

## Algemeen

De gebruiker van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna ook te noemen: "deze algemene voorwaarden") is Finstral Group B.V. (hierna ook te noemen: "Finstral"), kantoorhoudende te 6666 MJ Heteren, Hooiland 8, haar rechtsopvolger(s) onder algemene titel en alle aan Finstral of aan deze rechtsopvolger(s) gelieerde of verbonden vennootschappen en ondernemingen. Onder "de wederpartij" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland of een buitenlands Handelsregister en die beschikt over een bij Finstral aangemaakt zakelijk account en/of met wie Finstral een overeenkomst aangaat dan wel aan wie Finstral een aanbieding doet om een dienst te verrichten of zaken te leveren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor offertes en verbintenissen tussen Finstral en de wederpartij uitsluitend deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene inkoop- en/of andere voorwaarden, onder welke benaming ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 1. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 1.1 Alle door Finstral verstrekte offertes, aanbiedingen, prijzen en condities worden steeds vrijblijvend gedaan en vervallen na verloop van 30 dagen.
- 1.2 Iedere offerte is gebaseerd op de informatie die door de wederpartij is verstrekt. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 1.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Finstral niet.
- 1.4 Alle opgaven door Finstral van maten, tekeningen, afbeeldingen gewichten, samenstellingen en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan, maar Finstral kan er evenwel niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten. Afwijkingen in afmeting en/of het gewicht zijn mogelijk en worden door de wederpartij geaccepteerd. Wanneer de wederpartij aantoonbaar dat de afgeleverde producten zodanig afwijken van de opgaven van Finstral of van de monsters dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor het deel waarvoor die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is, en niet nadat de wederpartij Finstral in gebreke heeft gesteld en Finstral op een termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om alsnog de reden van (partiële) ontbinding weg te nemen.
- 1.5 Alle door Finstral verstrekte tekeningen, afbeeldingen, maten en gewichtsopgave alsmede alle andere in het kader van de overeenkomst door Finstral aan de wederpartij verstrekte informatie blijven Finstral's eigendom, onder uitdrukkelijk voorbehoud van de auteursrechten en modellen- en octrooirechten, ook in het geval dat daar kosten voor in rekening zijn gebracht. Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming is het de wederpartij niet toegestaan deze bescheiden te (doen) kopiëren of aan derden ter inzage te verstrekken dan wel ter beschikking te stellen.
- 1.6 Informatie en adviezen van Finstral zijn van algemene aard en vrijblijvend. Voor de uitvoering van adviezen van Finstral is de wederpartij zelf verantwoordelijk.
- 1.7 Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 1.8 Orders en wijzigingen daarvan zijn voor Finstral slechts bindend, indien zij schriftelijk door Finstral zijn geaccepteerd of bevestigd, dan wel met de levering daarvan een aanvang is gemaakt.
- 1.9 De bevestiging van de order door Finstral wordt geacht juist te zijn, tenzij de wederpartij binnen 8 dagen na datum bestelbevestiging schriftelijk daartegen heeft geprotesteerd.
- 1.10 Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers of andere medewerkers van Finstral, zijn voor Finstral niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door Finstral schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.11 Verbreking en annulering van de overeenkomst door de wederpartij is slechts mogelijk indien Finstral daarin toestemt. Alsdan is de wederpartij verplicht tot vergoeding van de door Finstral ter voorbereiding en -gedeeltelijke- uitvoering gemaakte kosten, alsmede tot vergoeding van de nadelige financiële gevolgen voor Finstral wegens het niet uitvoeren van de overeenkomst. Deze vergoedingen gezamenlijk zullen minimaal 10% van de overeengekomen contractwaarde bedragen.
- 1.12 De wederpartij staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de alsdan geldende privacywetgeving gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen en overige formaliteiten zijn verricht en de vereiste toestemming van haar personeel is verstrekt. De wederpartij zal Finstral alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 1.13 De wederpartij vrijwaart Finstral voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij uit hoofde van de Europese en/of Nederlandse wetgeving anderszins verantwoordelijk is, dan wel voor aanspraken van derden al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes, schikkingen, strafrechtelijke transactievoorstellen of anderszins en stelt Finstral daarvoor volledig schadeloos.

### 2. De overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 2.2, tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Finstral daaraan niet gebonden.
- 2.3 Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Finstral onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 2.4 Finstral is gerechtigd een order of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. Finstral is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling dan wel het stellen van zekerheid door de wederpartij te vragen.
- 2.5 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of diensten.
- 2.6 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

- 2.7 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in artikel 4.1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.

### 3. Prijsstelling

- 3.1 Prijzen worden uitgedrukt in Euro en zijn exclusief omzetbelasting en door overheids- en/of semi-overheidsinstellingen opgelegde heffingen. Zij gelden voor levering af fabriek (Ex Works Incoterms 2020), tenzij anders wordt overeengekomen.
- 3.2 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen ten laste van de wederpartij de kosten van verpakking en verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de producten en het vervoer daarvan.

### 4. Kostprijsverhogende factoren

- 4.1 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, kan Finstral elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in artikel 3 genoemde kosten van Finstral van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, doorberekenen aan de wederpartij, voor zover enige dwingend rechtelijke bepaling zich daartegen niet verzet. Voor de prijsstelling genoemd in artikel 3 is de leverdatum bepalend. In ieder geval zal Finstral de hiervoor genoemde prijswijzigingen mogen doorberekenen indien tenminste 3 maanden zijn verstreken tussen de overeenkomst en de prijsverhoging, zonder dat de overeenkomst kan worden ontbonden.
- 4.2 Wanneer een wederpartij uit EU-landen met zijn zakelijk account een product van Finstral aankoopt, wordt 0% btw in rekening gebracht in verband met intracommunautaire leveringen o.b.v. artikel 138 EU BTW richtlijn 2006/112/EC.

### 5. Levering en risico

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschieden leveringen ex works vestigingsplaats Finstral en geschiedt de aflevering en de risico overgang van de producten steeds op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de wederpartij.
- 5.2 De door Finstral opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Finstral geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Finstral verstrekte gegevens. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Bij niet tijdige levering dient de wederpartij Finstral voorafgaand schriftelijk in gebreke te stellen, wil er sprake zijn van verzuim.
- 5.4 Bij niet-tijdige levering heeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding noch de mogelijkheid van ontbinding of opzegging van de overeenkomst en evenmin mag door hem de ontvangst en betaling worden opgeschort, zulks behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Finstral, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van de wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. De wederpartij is alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voor het gedeelte waarvoor dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan Finstral schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van Finstral om binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving de betreffende producten alsnog aan de wederpartij af te leveren.
- 5.5 Tenzij anders overeengekomen, worden de artikelen van de order op één adres geleverd.

### 6. Overmacht

- 6.1 Finstral is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de wederpartij geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Finstral als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 6.2 Indien Finstral bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Finstral gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 6.3 Als overmachtsfactoren worden tussen partijen met name ook aangemerkt brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, vertraging of staking van de toelevering van materialen of hulpmiddelen en/of diensten of andere problemen bij de productie door Finstral of diens toeleveranciers, inmenging van overheids- of toezichthoudende instanties, wettelijke regelingen welke het gebruik van de geleverde zaken belemmeren, en in het algemeen elke oorzaak welke buiten onze controle gelegen is, voorzien en niet voorzien, waardoor de uitvoering van de overeenkomst voor Finstral bemoeilijkt wordt.
- 6.4 Finstral heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Finstral haar verbintenissen had moeten nakomen.

### 7. Betalingen

- 7.1 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van door de wederpartij verschuldigde rente en de door Finstral gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vorderingen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.2 Betalingen dienen zonder korting, opschorting of verrekening te geschieden op een daartoe door Finstral aangewezen bankrekening, uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum. Eventueel door de wederpartij gewenste correcties als gevolg van prijs- en hoeveelheidsverschillen worden door Finstral beoordeeld en zo nodig gecrediteerd. Dit laat onverlet de verplichting van de wederpartij om het initieel in rekening gebrachte bedrag aan Finstral te voldoen binnen de daartoe gestelde termijn. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

- 7.3 Finstral heeft echter het recht, ter haar beoordeling, enkel onder voorwaarde van vooruitbetaling of tegen door de wederpartij te stellen zekerheid en/of afwijkende bepalingen te leveren, daaronder begrepen de in het handelsverkeer gebruikelijke condities van documentair krediet zoals onherroepelijke letters of credits, cash against documents of cash against delivery, bij gebreke waarvan Finstral niet tot levering zal overgaan. De levertijd zal bij een dergelijke vooruitbetaling ingaan op het moment dat de betaling ontvangen is door Finstral.
- 7.4 Finstral kan de wederpartij op iedere laatste dag van de maand alle aankopen die in de desbetreffende maand zijn gedaan gezamenlijk factureren. Finstral is gerechtigd om aan het totaalbedrag van de maandelijkse achterafbetaling een maximum te stellen.
- 8 Rente en kosten**
- 8.1 De in artikel 7 genoemde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De wederpartij is derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
- 8.2 Vanaf het moment van verzuim tot de dag van volledige betaling is de wederpartij 1% verdragingsrente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.3 Alle door Finstral te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor rechtskundige bijstand alsmede de kosten die bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste vijftien procent van de hoofdsom, met een minimum van € 500,- exclusief BTW. Naar onze keuze kan de wederpartij ook worden belast voor de werkelijke kosten. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de door Finstral werkelijk gemaakte kosten.
- 9 Deelleveringen**
- 9.1 Wanneer een gedeelte van een order gereed is, kan Finstral te Finstral's keuze dit deel leveren of wachten totdat al het bestelde gereed is.
- 9.2 Bij levering van orders in gedeelten volgens het vorenstaande, als ook bij leveringen van successieve gedeelten van een order krachtens overeenkomst, zal iedere (af) levering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen, waarop na aanvaarding van het geleverde door de wederpartij niet meer kan worden teruggekomen.
- 10 Opslag**
- 10.1 Indien om welke reden dan ook de wederpartij niet in staat is de producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending is de wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim. Finstral is alsdan gerechtigd indien haar opslagfaciliteiten zulks toelaten, de zaken voor rekening en risico van de wederpartij gedurende een periode van maximaal zes maanden op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen.
- 10.2 In voorkomend geval is de wederpartij verplicht de kosten van opslag en bewaring te vergoeden naar in redelijkheid te hanteren maatstaven over de periode vanaf de in de overeenkomst voorziene levertijd tot aan de datum van uiteindelijke levering. De wederpartij blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, in voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 11 Zekerheidsstelling, pandrecht en eigendomsvoorbehoud**
- 11.1 Indien naar Finstral's oordeel daartoe aanleiding bestaat, is Finstral te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de wederpartij deugdelijke, al dan niet aanvullende, zekerheid voor de betaling van de door hem gekochte producten stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft Finstral het recht de uitvoering van de gesloten overeenkomst op te schorten dan wel om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met eenvoudige schriftelijke mededeling te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen.
- 11.2 Alle zaken die Finstral voor de wederpartij houdt, worden geacht aan Finstral verpand te zijn voor alle bedragen die de wederpartij aan Finstral uit welke hoofde dan ook verschuldigd is of zal worden.
- 11.3 Alle door Finstral geleverde en zich bij of onder de wederpartij of onder zijn houder bevindende zaken blijven Finstral's eigendom, tot het moment dat de wederpartij de vorderingen betreffende de tegenprestatie - daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook de vorderingen die Finstral op hem heeft wegens tekortschieten in de nakoming van de bovengenoemde overeenkomsten, waaronder mede vorderingen terzake van boete, rente en kosten - voor de door Finstral aan de wederpartij krachtens overeenkomst te leveren of geleverde zaken, dan wel te verrichten of verrichte werkzaamheden heeft betaald.
- 11.4 De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Finstral veilig te stellen. Indien en zodra de wederpartij in gebreke is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen of in strijd met het hier bepaalde handelt, is Finstral gerechtigd de geleverde producten, zoals in dit artikel bedoeld, zonder rechterlijke tussenkomst als Finstral's eigendom terug te halen. De wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijk en herroepelijk toestemming aan Finstral of aan een door Finstral aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Finstral zich bevinden en die zaken terug te nemen en de wederpartij zal daaraan medewerking verlenen. Alle kosten van het terughalen van de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, komen ten laste van de wederpartij.
- 11.5 Zolang de wederpartij voornoemde vorderingen niet heeft voldaan, is hij niet gerechtigd de door Finstral geleverde zaken door te verkopen en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt, noch meteen [al dan niet bezitloos] pandrecht of op enige andere wijze te bezwaren. Dit vervreemdings-, verpandings- en bezwaringverbod heeft een uitdrukkelijk goederenrechtelijke werking. Het is goederenrechtelijk dus niet mogelijk om de zaken in eigendom over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 11.6 De wederpartij verbindt zich om tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, te verklaren, dat hij daartoe niet bevoegd is.
- 11.7 Wanneer de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de hierboven
- genoemde vorderingen heeft voldaan, zal Finstral de eigendom van de geleverde zaken verschaffen onder voorbehoud van een pandrecht van Finstral tot meerdere zekerheid van andere aanspraken, welke Finstral op de wederpartij heeft. De wederpartij zal op Finstral's eerste verzoek de medewerking verlenen aan alle handelingen die in dit kader vereist zijn.
- 11.8 Ingeval van faillissementsaanvraag, een verzoek tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling of ingeval met betrekking tot zaken van de wederpartij conservatoire maatregelen worden genomen of derden rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Finstral hiervan per omgaande in kennis te stellen en onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de eigendomsrechten van Finstral.
- 11.9 Indien de wederpartij ondanks schriftelijke aanmaning daartoe, weigert zijn medewerking te verlenen aan het terughalen van de geleverde zaken is de wederpartij dienaangaande in verzuim en verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat hij hiermee in verzuim is/blijft.
- 11.10 De wederpartij is jegens Finstral aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan de producten voordat eigendomsvergang heeft plaatsgevonden als bedoeld in lid 3. Ontbinding en terugname laten de rechten van Finstral op vergoeding van schade en verlies onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van Finstral op wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
- 12 Garantie en reclame**
- 12.1 Finstral staat in voor de goede kwaliteit van de door Finstral geleverde producten en garandeert gedurende 1 jaar na levering dat de producten gebruikt kunnen worden voor het doel waarvoor ze zijn vervaardigd, de gebruikte onderdelen voldoen aan de normen die daarvoor zijn opgesteld en overeenkomstig de in de overeenkomst verstrekte specificaties zijn. Mochten onacceptabele afwijkingen, beschadigingen, manco's en/of andere onvolkomenheden door de wederpartij worden aangetoond, dan is Finstral bereid naar Finstral's keuze tot hetzij kosteloos herstel en/of vervanging tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken producten, hetzij een creditering van de waarde van de door Finstral als ondeugdelijk gekwalificeerde geleverde producten, onder de volgende voorwaarden en bedingen.
- 12.2 Buiten de garantie vallen gebreken aan de producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, verkeerd of onzorgvuldig gebruik en/of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop Finstral geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden, bewerking door de wederpartij of de eindgebruikers, zon- en lichtinvloeden en/of schade ontstaan tijdens opslag of transport door de wederpartij.
- 12.3 De wederpartij is verplicht het geleverde binnen drie (3) dagen nadat de producten hem ter beschikking zijn gesteld te inspecteren op gebreken en of kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en schriftelijk te reclameren in geval van geconstateerde afwijkingen.
- 12.4 Reclamaties met betrekking tot direct constateerbare afwijkingen in geleverde hoeveelheden en/of direct zichtbare gebreken, niet levering conform monster, manco's en beschadigingen aan een door de wederpartij ontvangen zending dienen op de vrachtbrief te worden aangetekend, bij gebreke waarvan ieder klachtrecht dienaangaande vervalt. Reclamaties over facturen dienen op straffe van verval van rechten binnen veertien (14) dagen na de datum van de factuur schriftelijk door Finstral te worden ontvangen.
- 12.5 Tijdens deze termijn zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking. De wederpartij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. De producten waarop de klacht betrekking heeft, moeten ter beschikking van Finstral worden gesteld.
- 12.6 Indien aan een klacht na verloop van vermelde termijn door Finstral al dan niet ten dele wordt tegemoet gekomen, geschiedt zulks geheel onverplicht zonder dat de wederpartij daaraan enig recht kan ontlenen.
- 12.7 De gemelde klachten worden door Finstral beoordeeld. Indien zij gegrond worden verklaard, worden door Finstral de als ondeugdelijk gekwalificeerde producten voor zover mogelijk hersteld of gerepareerd. Ingeval van herstel of vervanging van producten geschiedt zulks op de vestiging van Finstral of, indien Finstral dat wenst, op de locatie waar de producten zich feitelijk bevinden.
- 12.8 Indien zulks niet mogelijk is worden door Finstral in beginsel nieuwe producten geleverd, na retournering van de ondeugdelijk gebleken producten.
- 12.9 Indien herstel, nalevering of bijlevering niet mogelijk is, of een dergelijke nalevering of bijlevering niet voldoet aan de oorspronkelijke specificaties, zal door Finstral de tegenwaarde van de geleverde producten worden gecrediteerd. Finstral is op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van meer dan de waarde van de door Finstral als ondeugdelijk gekwalificeerde producten.
- 12.10 Indien de reclames niet gegrond blijken te zijn komen de kosten van het onderzoek voor rekening van de wederpartij, onder behoud van de gereclameerde producten weer terug te nemen.
- 12.11 Reclamaties geven de wederpartij geen recht zijn betaling op te schorten, en verwerking wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Reclamatie ten aanzien van een deel van de order geeft de wederpartij niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele order.
- 12.12 Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal Finstral ter zake van haar garantieverplichtingen volledig zijn gekwet en zal Finstral tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 13 Retouren**
- 13.1 Tenzij anders overeengekomen, kan retournering alleen plaatsvinden conform de door Finstral gehanteerde retourprocedure.
- 13.2 Retourzending door de wederpartij kan uitsluitend na voorafgaande elektronische aanvraag van een retour op [info@finstral.nl](mailto:info@finstral.nl) onder vermelding van: het artikelnummer, de kleur, maat en aantal van de te retourneren artikelen en het Finstral verkoopordernummer, dan wel het inkoopnummer van de wederpartij en na ontvangst van het door Finstral op de retouraanvraag toegekende retournummer.
- 13.3 Na ontvangst van het retournummer kunnen de aangemelde artikelen alleen in originele, ongebruikte en onbeschadigde staat en in de originele verpakking aan Finstral worden geretourneerd onder vermelding van het toegekende retournummer en met in achtneming van de door Finstral verstrekte redelijke en duidelijke retourinstructies. Tenzij anders

overeengekomen, geschieden retourzendingen voor rekening en risico van de wederpartij.

- 13.4 Van artikelen die binnen een maand na aankoop worden geretourneerd, wordt 100% van het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) vergoed. Daarna geldt respectievelijk een vergoeding van 75% bij retouren binnen 2 maanden en een vergoeding van 50% bij retouren binnen 3 maanden. Artikelen die na 3 maanden worden geretourneerd worden niet vergoed.
- 13.5 Alleen ongebruikte en onbeschadigde artikelen in de originele verpakking worden geaccepteerd. Indien artikelen opnieuw verpakt moeten worden brengt Finstral daar € 1,- per artikel voor in rekening. Pas- of maatseries worden alleen in overleg geaccepteerd.
- 13.6 Omdat de verwerking van artikelen die niet conform de retourprocedure zijn aangemeld meer tijd in beslag neemt, is Finstral genoodzaakt handling kosten hiervoor in rekening te brengen. Finstral houdt het recht voor om geretourneerde producten die ouder zijn dan 3 maanden, al dan niet in overleg te vernietigen.
- 13.7 Retournering conform het bepaalde in 13.1 tot en met 13.6 is mogelijk voor standaard voorraadproducten. Specials kunnen vanwege het in opdracht van de wederpartij vervaardigde unieke design niet worden geretourneerd.

#### 14 Verrekening

- 14.1 Finstral is gerechtigd om door de wederpartij aan Finstral verschuldigde bedragen en niet betaalde rente, te verrekenen met door Finstral aan de wederpartij eventueel toegezegde omzetbonussen en promotievergoedingen.

#### 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Finstral is niet aansprakelijk voor enige schade, zowel direct als indirect, door welke oorzaak dan ook aan de zijde van de wederpartij of derde in verband met door Finstral geleverde producten of diensten, tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van onze leidinggevende ondergeschikten.
- 15.2 Indien Finstral, ondanks het bepaalde in dit artikel, om welke reden dan ook gehouden is tot vergoeding van enige schade, dan komt per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) voor vergoeding echter alleen in aanmerking het bedrag van de netto-factuurwaarde van de betreffende levering of, indien dat bedrag hoger is, het bedrag van de door de verzekeraar in het onderhavige geval te verstrekken uitkering.
- 15.3 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Finstral of haar leidinggevende ondergeschikten, zal de wederpartij Finstral vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente met betrekking tot geleverde zaken en/ of diensten respectievelijk voortvloeiende uit het gebruik van de geleverde zaken of ontstaan door respectievelijk voortvloeiende uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst.
- 15.4 Finstral is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van de gegevens die op de producten, al dan niet door tussenkomst van Finstral, zijn of worden aangebracht (beeld, geluid of data). Finstral is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Finstral is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.5 Alle vorderingsrechten jegens Finstral vervallen 1 jaar na levering.

#### 16 Opschorting en ontbinding

- 16.1 Indien de wederpartij niet behoorlijk of niet binnen de gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, wanneer ten laste van de wederpartij conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of diens faillissement wordt aangevraagd, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij is de wederpartij in verzuim en is Finstral gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- A de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- B de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- C een en ander onverminderd Finstral's andere rechten onder welke overeenkomst met de wederpartij dan ook en zonder dat Finstral tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 16.2 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in art. 16.1 zijn alle vorderingen van Finstral op de wederpartij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Finstral gerechtigd de betreffende producten terug te nemen. In dat geval zullen Finstral en haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van de wederpartij te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. de wederpartij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Finstral in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

#### 17 Diverse onderwerpen

- 17.1 De tekst van de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is bij onduidelijkheid in een vertaalde versie beslissend.
- 17.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Finstral met de wederpartij in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 17.3 Finstral heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling aan de wederpartij inclusief meezending van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien de wederpartij de wijzigingen in de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden, heeft deze tot op het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen het recht deze wijzigingen per aangetekende brief te weigeren. Wanneer de wederpartij hier niet toe over gaat, wordt de wederpartij na het tijdstip van inwerkingtreding geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

#### 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op de overeenkomst tussen Finstral en de wederpartij en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens koopverdrag.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Finstral en de wederpartij zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.